LICITACION PUBLICA NACIONAL
LPA-000000014-006-2025.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES.

GLOSARIO DE TÉRMINOS: Los precisados en las bases de la Licitación Pública Nacional LPA-00000001 4-006-2025. ----------

----------**INICIO DEL ACTA**----------

En la Ciudad de La Paz Baja California Sur, siendo las **10:00 horas del 18 de marzo de 2025**, ubicados en la Sala de juntas del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Gobierno del Estado de Baja California Sur, en el Tercer Nivel del Edificio Myrna, sito en Calle Ignacio Allende número 1485, entre Melitón Albañez y Dionisia Villarino, Colonia Centro, se reunieron los servidores públicos y demás personas cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta, con objeto de llevar a cabo el Acto de Junta de Aclaraciones a la Licitación Pública Nacional, cuyos datos se precisan a continuación. ----------

---------- **HECHOS** ----------

En punto de la hora señalada, el servidor público que preside el evento el suscrito C. Daniel Darío Miranda Pérez, Director de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios, según consta en nombramiento de fecha 10 de septiembre de 2021, emitido por la Maestra Bertha Montaño Cota, Secretaria de Finanzas y Administración, el cual para todos los efectos jurídicos se da por reproducido en la presente acta, manifestó a los presentes que conforme en lo previsto el numeral 4 de las Bases el Acto de Junta de Aclaraciones, es presencial y presidido en ausencia del C. Joel Gutiérrez Orci, Director General de Recursos Materiales por suscrito en su calidad de Director de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios conforme lo establece el artículo 50 fracción III del Reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas y Administración.----

NOMBRE DE LA LICITACION:	SERVICIO DE PLATAFORMA DIGITAL PARA EL COBRO DEL APROVECHAMIENTO AL TURISTA EXTRANJERO QUE PERMANEZCAN MÁS DE 24 HORAS EN EL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA SUR
NUMERO DE LA LICITACION:	LPA-000000014-006-2025
TIPO DE LICITACION:	NACIONAL, PRESENCIAL
LEGISLACION APLICABLE:	LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE B.C.S.
ORIGEN DEL RECURSO:	104 INGRESOS PROPIOS, SUJETO A LA RECAUDACIÓN GENERADA POR EL SERVICIO DEL SISTEMA Y/O PLATAFORMA DIGITAL, EJERCICIO FISCAL 2025
NOMBRE Y CARGO DEL SERVIDOR PUBLICO QUE PRESIDE:	C. DANIEL DARIO MIRANDA PEREZ, DIRECTOR DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS
DEPENDENCIA USUARIA:	SUBSECRETARÍA DE FINANZAS DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA SUR

La convocante, con fundamento en el artículo 42 de la ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del estado de B.C.S. hace las siguientes precisiones: ----------

Primera. - Para efectos de la presente Licitación el numero correcto de la Licitación Pública Nacional y que prevalece para todos los efectos del concurso es: **LPA-000000014-006-2025.** ---

Segunda. – Se hace constar que en las bases de la presente licitación en numeral **13.4 PENA CONVENCIONAL DICE:** ----------

LICITACION PUBLICA NACIONAL
LPA-000000014-006-2025.
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES.

En caso de que "EL PROVEEDOR" incurra en atraso en el suministro de los bienes queda obligado a pagar una pena del 0.05% (punto cero cinco por ciento) del valor no suministrado dentro del plazo ofertado. ----------

DEBE DECIR: ----------

En caso de que "EL PROVEEDOR" incurra en atraso en el suministro de los bienes queda obligado a pagar una pena del 0.05 del valor no suministrado dentro del plazo ofertado. -------

Tercera: Se hace constar que en bases de la presente licitación en numeral 6.3 en DOCUMENTO ECONÓMICO 1.- OFERTA ECONÓMICA. ----------

DICE: ----------

No. Partida	Nombre de la Partida o concepto	Importe de Tarifa de cobro año 2025	Porcentaje ofertado (hasta un 15%)	Importe Total
Única	Servicio de Plataforma Digital para el Cobro del Aprovechamiento al Turista Extranjero que permanezcan más de 24 horas en el Estado de Baja California Sur			

DEBE DECIR: ----------

No. Partida	Nombre de la Partida o concepto	Importe de Tarifa de cobro año 2025 por cada turista extranjero	Monto estimado de recaudación de año 2025	Porcentaje ofertado (hasta un 15%)	Importe Total
Única	Servicio de Plataforma Digital para el Cobro del Aprovechamiento al Turista Extranjero que permanezcan más de 24 horas en el Estado de Baja California Sur	$470.00	$256,000,000.00		

Se hace constar que mostraron Interés en participar en el sistema COMPRANETBCS los siguientes licitantes: TOURIST TAX MEXICO, S.A. DE C.V., WISPOK CAPITAL, ZENTAURO SOLUTIONS, JORGE STIFF LOPEZ ARMENTA, EAGLE VIDEO S DE RL DE CV y TOTALSYSTEMS ----------

---------- **PREGUNTAS** ----------

Licitante: TOURIST TAX MEXICO, S.A. DE C.V. ----------

Pregunta 1.- Respecto a la fianza de Cumplimiento que establecen las bases; es correcto y sustentado en la ley que al entregar el Servicio de Plataforma antes de 10 días naturales posteriores a la firma del contrato; ¿ya no se requiere la fianza de cumplimiento? ----------

Respuesta a la 1.- En apego a la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Baja California Sur artículo 59 señala "*En los casos señalados en los Artículos 52, fracciones IV, XI y XIV, y 53 de esta Ley, el servidor público que deba firmar el contrato, bajo su responsabilidad, podrá exceptuar al proveedor, de presentar la garantía de cumplimiento del contrato respectivo.*" ----------

Pregunta 2.- ¿Se puede anexar material en video y digital como parte de los requerimientos del anexo técnico respecto a los cursos, manuales de capacitación y operación? ----------

Respuesta a la 2.- Si se acepta la propuesta, se deberá integrar como anexo al documento técnico 6.- Programa de capacitación. ----------

Licitante: TOTALSYSTEMS. ----------

LICITACION PUBLICA NACIONAL
LPA-000000014-006-2025.
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES.

Pregunta 1.- ¿Podrían especificar con mayor detalle los requisitos técnicos sobre la infraestructura necesaria en Microsoft Azure? Específicamente, necesitamos conocer los requerimientos de capacidad de procesamiento, almacenamiento, nivel de servicio y tipo de instancias que deben configurarse para garantizar el óptimo funcionamiento de la plataforma según lo solicitado. ----------
Respuesta a la 1.- ----------
Pregunta 2. En relación al requisito de "mecanismos de seguridad de conformidad con la HIPAA (EE.UU.), GDPR (Europa) y PIPEDA y PHIPA (Canadá)", considerando que nos encontramos en un entorno post-pandémico donde muchas de las restricciones y exigencias sanitarias extraordinarias han sido levantadas, y dado que estos estándares fueron particularmente reforzados durante la emergencia sanitaria global, ¿sería suficiente con implementar los controles técnicos básicos que cumplan con dichas normativas en lugar de requerir certificaciones oficiales completas? Esto permitiría optimizar recursos sin sacrificar la protección de datos, enfocándonos en los aspectos esenciales de seguridad requeridos en el contexto actual. ----------
Respuesta a la 2.- ----------
Pregunta 3. ¿Qué volumen de transacciones diarias se estima que procesará la plataforma durante temporada alta y temporada baja? ----------
Respuesta a la 3.- ----------
Pregunta 4. Respecto a la "capacidad técnica y operativa para la generación de códigos QR con altos niveles de encriptación", ¿podrían especificar el nivel de encriptación requerido y el tipo de información que contendrán los códigos QR? ----------
Respuesta a la 4.- ----------
Pregunta 5. Para el requisito de "tecnologías de georreferenciación y emisión de reportes", ¿podrían detallar qué tipo de información geográfica se requiere capturar y qué nivel de precisión es necesario? ----------
Respuesta a la 5.- ----------
Pregunta 6. ¿El sistema debe integrarse con alguna plataforma específica de la Secretaría de Finanzas y Administración? De ser así, ¿podrían proporcionar las especificaciones técnicas para esta integración? ----------
Respuesta a la 6.- ----------
Pregunta 7. Respecto a la "orientación telefónica al turista extranjero en el idioma que lo requiera", ¿cuántos idiomas deben ser soportados como mínimo y cuáles serían los principales?
Respuesta a la 7.- ----------
Pregunta 8. ¿Podrían especificar los requisitos técnicos del módulo de análisis de vulnerabilidades sobre el funcionamiento de la plataforma? ¿Qué estándares o metodologías deben seguirse? ----------
Respuesta a la 8.- ----------
Pregunta 9. En relación a las alianzas comerciales requeridas con sistemas GDS, ¿es necesario tener ya establecidos acuerdos con todos los sistemas GDS principales (Sabre, Amadeus, Travelport) o es suficiente tener alianza con alguno de ellos? ----------
Respuesta a la 9.- ----------

LICITACION PUBLICA NACIONAL
LPA-000000014-006-2025.
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES.

Pregunta 10. ¿La plataforma debe contar con algún sistema específico de prevención de fraudes? De ser así, ¿cuáles son los requisitos mínimos? ----------
Respuesta a la 10.- ----------
Preguntas Administrativas: ----------
Pregunta 11. En el punto 22 de las consideraciones para el servicio, se menciona que "Se adjudicará al licitante que cobre un menor porcentaje siempre y cuando este sea hasta el 15% (I.V.A. incluido)". ¿Este porcentaje se refiere exclusivamente a la comisión por el servicio de la plataforma sobre la recaudación total? ----------
Respuesta a la 11.- ----------
Pregunta 12. ¿Existe algún presupuesto mínimo garantizado para el proveedor independientemente del volumen de recaudación obtenido? ----------
Respuesta a la 12.- ----------
Pregunta 13. Sobre el catálogo de perfiles para los procesos contables y digitales, ¿existe algún formato específico en que deba presentarse este catálogo? ----------
Respuesta a la 13.- ----------
Pregunta 14. Respecto a la fianza de cumplimiento del 10% del monto del contrato, considerando que la remuneración depende de la recaudación, ¿cómo se determinará el monto base para el cálculo de dicha fianza? ----------
Respuesta a la 14.- ----------
Pregunta 15. En caso de que los requerimientos evolucionen durante la vigencia del contrato, ¿cuál es el procedimiento para solicitar y aprobar cambios en el alcance del proyecto? --------
Respuesta a la 15.- ----------
Pregunta 16. ¿Las campañas permanentes con agencias de viajes a nivel global y la participación en ferias internacionales tienen algún presupuesto específico asignado, o ese costo debe estar incluido en el porcentaje ofertado? ----------
Respuesta a la 16.- ----------
Pregunta 17. Para la evaluación de solvencia económica, ¿qué indicadores financieros específicos se tomarán en cuenta al revisar los Estados Financieros al 28 de febrero de 2025?
Respuesta a la 17.- ----------
Pregunta 18. De acuerdo con el punto 13.6 del contrato relativo a la contraprestación, ¿los pagos por el servicio se realizarán exclusivamente a través de transferencia bancaria o existe algún mecanismo alternativo? ----------
Respuesta a la 18.- ----------
Licitante: EAGLE VIDEO S DE RL DE CV ----------
Pregunta 1.- Punto 6; Hablan de la HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) es una ley federal (USA) que establece requisitos de privacidad y seguridad de los datos para las organizaciones que deben salvaguardar la información médica protegida de otras personas. ¿Se manejará algún dato médico de los contribuyentes? ----------
Respuesta a la 1.- ----------
Pregunta 2. Punto 11, habla de módulo virtual y/o físico. ¿Es obligatorio tenerlo físico? En caso de ser así, ¿El gobierno proporcionará los puntos donde estará o debemos gestionarlos? ----------
Respuesta a la 2.- ----------

LICITACION PUBLICA NACIONAL
LPA-000000014-006-2025.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES.

Pregunta 3. Punto 14, los códigos QR, para hoteles, aeropuerto, lugares públicos o envío, ¿Cómo esperan que se maneje? ----------
Respuesta a la 3.- ----------
Pregunta 4. Punto 18, a que se refieren con mesa de ayuda, ¿un lugar físicamente establecido?
Respuesta a la 4.- ----------
Pregunta 5. Punto 20, GDS (Global distribution System), ¿Para qué quieren esas alianzas? ¿Esperan que hagan el pago a través de ellas? ----------
Respuesta a la 5.- ----------
Pregunta 6. ¿Punto 22 el pago será por porcentaje, este será retenido por la empresa o será pagado después de la conciliación? ----------
Respuesta a la 6.- ----------
Pregunta 7. Punto 23 después de la conciliación, ¿Cuántos días aplican para pagar? En caso de que la comisión no sea cobrada antes. ----------
Respuesta a la 7.- ----------

---------- **CIERRE DEL ACTA** ----------

La convocante hace constar para todos los efectos legales, existiendo aclaraciones pendientes de solventar, se llevará a cabo una **segunda junta de aclaraciones** el día **20 de MARZO del 2025** a las **12:00 horas** En este mismo lugar. ----------
No habiendo hechos adicionales o relevantes que hacer constar se da por concluido, el acto siendo las 11:45 horas, del día de su inicio. ----------
esta acta consta de 06 hojas, misma que es firmada para todos los efectos legales y de conformidad por los asistentes a este evento, quienes reciben copia de la misma. -

C. DANIEL DARIO MIRANDA PEREZ
DIRECTOR DE ADQUISICIONES
ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS

C. EDUARDO CORTES PEÑA
EN REPRESENTACIÓN DE LA
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO DE
BAJA CALIFORNIA SUR

LICITACION PUBLICA NACIONAL
LPA-000000014-006-2025.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES.

C. CLAUDIA ANGULO CASTRO
EN REPRESENTACIÓN DE LA
SUBSECRETARÍA DE FINANZAS DEL GOBIERNO
DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA SUR

C. ROBERTO RUIZ MORENO
EN REPRESENTACIÓN DE LA
SUBSECRETARÍA DE FINANZAS DEL GOBIERNO
DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA SUR

C. SERGIO ALEXANDRO BORJA MONTES DE OCA
EN REPRESENTACIÓN DE LA
SUBSECRETARÍA DE FINANZAS DEL GOBIERNO
DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA SUR

C. MAURICIO EMILIO CORONA RODRÍGUEZ
EN REPRESENTACIÓN DE
TOURIST TAX MEXICO, S.A. DE C.V.,

C. ANTONIO CORDOVA
EN REPRESENTACIÓN DE
EAGLE VIDEO S DE RL DE CV

C. JORGE STIFF LOPEZ ARMENTA

C. LIONEL ALAN NUÑEZ
EN REPRESENTACIÓN DE
TOTALSYSTEMS S.A. DE C.V.