



Secretaría de Finanzas y Administración
Subsecretaría de Administración
Dirección General de Recursos Materiales

LPA-000000014-098-2023

Anexo 1 Técnico

SISTEMA DE SEGURIDAD LÓGICA Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS
ESPECIFICACIONES TECNICAS

NO. PARTIDA	NOMBRE DE LA PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIA	ÁREA USUARIA
1	SUBPROGRAMA: SISTEMA NACIONAL DE ATENCIÓN DE LLAMADAS EMERGENCIA Y DENUNCIA CIUDADANAS			
	SISTEMA DE SEGURIDAD LÓGICA FIREWALL (INCLUYE HARDWARE, SOFTWARE, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y CAPACITACIÓN)	3	Equipo	911
2	SUB PROGRAMA: BASES DE DATOS DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PUBLICA			
	RENOVACIÓN DE LICENCIA (FORTINET)	1	SERVICIO	SNISP
	RENOVACIÓN DE LICENCIA (GEOLOCALIZACIÓN)	1	SERVICIO	
	POLIZA DE MANTENIMIENTO A EQUIPO DE EQUIPO BIOMÉTRICO ESTATAL	1	PÓLIZA	



LPA-000000014-098-2023

Anexo 1 Técnico

SISTEMA DE SEGURIDAD LÓGICA Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS ESPECIFICACIONES TECNICAS

PARTIDA	NOMBRE DE LA PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	ÁREA USUARIA
1	SISTEMA DE SEGURIDAD LÓGICA FIREWALL (INCLUYE HARDWARE, SOFTWARE, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y CAPACITACIÓN)	3	PIEZA	911

DESCRIPCIÓN:

SE SOLICITA EQUIPAMIENTO PARA FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA INSTALADA EN LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO; ACTUALMENTE YA SE CUENTA CON EQUIPOS Y UNA SOLUCION DE SEGURIDAD LOGICA DE LA MARCA FORTINET, ES POR ELLO QUE LOS EQUIPOS SOLICITADOS EN ESTA PARTIDA SON COMPLEMENTO PARA LA SOLICION YA EXISTENTE.

CARACTERÍSTICAS:

1 EQUIPO

FORTIGATE 401-F NEXT-GENERATION FIREWALL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y MACHINE LEARNING PARA EL CENTRO C4 LA PAZ

INTERFACES Y MÓDULOS

- 16 X INTERFACES GE RJ45 ACELERADAS POR HARDWARE
- 8 X RANURAS GE SFP ACELERADAS POR HARDWARE
- 4 X RANURAS 10GE SFP+ ACELERADAS POR HARDWARE
- 4 X RANURAS DE LATENCIA ULTRA BAJA 10GE SFP+ ACELERADAS POR HARDWARE
- 2 X PUERTOS GE RJ45 PARA ADMINISTRACIÓN
- 1 X PUERTOS USB
- 1 X INTERFAZ DE CONSOLA
- 2 X DISCOS DUROS DE ALMACENAMIENTO DE 480 SSD
- 2 X TRANSCEPTORES SFP (SX 1 GE)

DESEMPEÑO DEL SISTEMA

- IPS THROUGHPUT 12 GBPS
- NGFW THROUGHPUT 10 GBPS
- THREAT PROTECTION THROUGHPUT 9 GBPS

CAPACIDADES Y RENDIMIENTO DEL SISTEMA

- IPV4 FIREWALL THROUGHPUT (1518 / 512 / 64 BYTE, UDP) 79.5 / 78.5 / 70 GBPS
- IPV6 FIREWALL THROUGHPUT (1518 / 512 / 64 BYTE, UDP) 79.5 / 78.5 / 70 GBPS
- FIREWALL LATENCY (64 BYTE, UDP) 4.12 MS / 2.5 MS
- FIREWALL THROUGHPUT (PACKET PER SECOND) 105 MPPS
- 7.8 MILLONES DE SESIONES CONCURRENTES (TCP)
- 500 000 NUEVAS SESIONES / SEGUNDO
- 10 000 POLITICAS DE FIREWALL
- RENDIMIENTO DE VPN IPSEC (512 BYTE) 55 GPBS
- TÚNELES VPN IPSEC GATEWAY-TO-GATEWAY 2000.
- TÚNELES VPN IPSEC CLIENT-TO-GATEWAY 50 000
- RENDIMIENTO SSL-VPN 3.6 GBPS



LPA-000000014-098-2023

Anexo 1 Técnico

SISTEMA DE SEGURIDAD LÓGICA Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS

ESPECIFICACIONES TECNICAS

- USUARIOS SSL-VPN CONCURRENTES 5 000
- RENDIMIENTO DE INSPECCIÓN SSL 8 GBPS
- VIRTUAL DOMAINS 10
- MÁXIMO NÚMERO DE FORTISWITCHES 72
- MÁXIMO NÚMERO DE FORTIAPS 512 EN TOTAL
- CONFIGURACIONES HA ACTIVE-ACTIVE, ACTIVE-PASSIVE, CLUSTERING

2 EQUIPOS

FORTIGATE 201F NEXT-GENERATION FIREWALL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y MACHINE LEARNING PARA LOS SUBCENTROS C4 DE LOS CABOS Y COMONDÚ.

INTERFACES Y MÓDULOS

- 16 X INTERFACES GE RJ45
- 1 X PUERTO GE RJ45 PARA ADMINISTRACIÓN Y HA
- 8 X RANURAS GE SFP
- 2 X RANURAS PARA FORTILINK 10 GE SFP+
- 2 X RANURAS 10 GE SFP+
- 1 X PUERTOS USB
- 1 X INTERFAZ DE CONSOLA
- 1 X DISCOS DUROS DE ALMACENAMIENTO DE 480GB SSD
- MÓDULO DE PLATAFORMA DE CONFIANZA (TPM)
- BLUETOOTH DE BAJA ENERGÍA (BLE)

DESEMPEÑO DEL SISTEMA

- IPS THROUGHPUT 5 GBPS
- NGFW THROUGHPUT 3.5 GBPS
- THREAT PROTECTION THROUGHPUT 3 GBPS

CAPACIDADES Y RENDIMIENTO DEL SISTEMA

- IPV4 FIREWALL THROUGHPUT (1518 / 512 / 64 BYTE, UDP) 27 / 27 / 11 GBPS
- FIREWALL LATENCY (64 BYTE, UDP) 4.78 MS
- FIREWALL THROUGHPUT (PACKET PER SECOND) 16.5 MPPS
- 3 MILLONES DE SESIONES CONCURRENTES (TCP)
- 280 000 NUEVAS SESIONES / SEGUNDO
- 10 000 POLITICAS DE FIREWALL
- RENDIMIENTO DE VPN IPSEC (512 BYTE) 13 GPBS
- TÚNELES VPN IPSEC GATEWAY-TO-GATEWAY 2000.
- TÚNELES VPN IPSEC CLIENT-TO-GATEWAY 16 000
- RENDIMIENTO SSL-VPN 2 GBPS
- USUARIOS SSL-VPN CONCURRENTES 500
- RENDIMIENTO DE INSPECCIÓN SSL 4 GBPS
- SSL INSPECTION CPS 3500
- SESIÓN CONCURRENTES DE INSPECCIÓN DE SSL 300 000
- RENDIMIENTO DE CONTROL DE APLICACIONES (HTTP 65K) 13 GBPS
- RENDIMIENTO CAPWAP (HTTP 64K) 20 GBPS
- VIRTUAL DOMAINS 10



LPA-000000014-098-2023

Anexo 1 Técnico

SISTEMA DE SEGURIDAD LÓGICA Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS

ESPECIFICACIONES TECNICAS

- NÚMERO MÁXIMO DE FORTISWITCHES 64
- NÚMERO MÁXIMO DE FORTIAPS 256 EN TOTAL
- NUMERO MÁXIMO DE FORTITOKENS 5000
- CONFIGURACIONES HA ACTIVE-ACTIVE, ACTIVE-PASSIVE, CLUSTERING

SERVICIOS Y CARACTERÍSTICAS DE LA SOLUCIÓN COMPLETA PARA LOS 3 EQUIPOS

- CUMPLIMIENTO FCC PART 15 CLASS A, RCM, VCCI, CE, UL/CUL, CB
- CERTIFICACIÓN USGV6/IPV6
- HOMOLOGAR LA VIGENCIA DE LAS LICENCIAS DE LOS EQUIPOS QUE INTEGRAN LA SOLUCIÓN CON LA DE LOS EQUIPOS YA INSTALADOS. CON LA FINALIDAD DE QUE TODAS LAS LICENCIAS TENGAN LA MISMA FECHA DE CADUCIDAD. (LA VIGENCIA ACTUAL SE LE INFORMARA AL LICITANTE ADJUDICADO)
- CAPACIDAD DE ZTNA PARA RESTRINGIR EL ACCESO REMOTO A TRAVÉS DE CLIENTE VPN.
- PROCESADORES PROPIETARIOS PARA LA ACELERACIÓN DE INSPECCIÓN Y DE RENDIMIENTO DE REDES DE ALTO VOLUMEN.
- LA SOLUCIÓN DEBERÁ CONTAR CON LICENCIAMIENTO AL MENOS POR 1 AÑO POR PARTE DEL FABRICANTE.
- LA SOLUCIÓN DEBERÁ DE CONTAR CON FILTRADO DE PÁGINAS WEB (URL / DNS / VIDEO) POR CATEGORÍAS.
- LA SOLUCIÓN DEBERÁ DE CONTAR CON PROTECCIÓN ANTISPAM
- LA SOLUCIÓN DEBERÁ DE CONTAR CON CONTROL DE APLICACIONES
- LA SOLUCIÓN DEBERÁ DE CONTAR CON PROTECCIÓN IPS
- LA SOLUCIÓN DEBERÁ DE CONTAR CON PROTECCIÓN AV/ BOTNET / MOBILE MALWARE
- LA SOLUCIÓN DEBERÁ DE CONTAR CON PROTECCIÓN SANDBOX EN LA NUBE
- LA SOLUCIÓN DEBERÁ DE CONTAR CON DETECCIÓN DE DISPOSITIVOS IOT/OT
- LA SOLUCIÓN DEBERÁ DE CONTAR CON CAPACIDAD DE AUDITARSE PARA MOSTRAR CLASIFICACIÓN DE SEGURIDAD CON RESPECTO A MEJORES PRÁCTICAS. (SECURITY RATING).
- LA SOLUCIÓN DEBERÁ DE CONTAR CON SOFTWARE DE MIGRACIÓN DE CONFIGURACIÓN
- LA SOLUCIÓN DEBERÁ DE CONTAR CON SOPORTE TELEFÓNICO 24X7
- LA SOLUCIÓN DEBERÁ DE CONTAR CON REEMPLAZO AVANZADO DE HARDWARE ENVÍO SIGUIENTE DÍA HÁBIL.
- EL FABRICANTE DEBE CONTAR CON LABORATORIO PROPIO DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO Y MONITOREO DE AMENAZAS.
- CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA TÉCNICA Y DE SOPORTE (TAC) EN MÉXICO EN IDIOMA ESPAÑOL.
- PORTAL DE SOPORTE EN LÍNEA PARA REGISTRAR LOS EQUIPOS, OBTENER ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE Y REGISTRAR CASOS DE SOPORTE.
- LOS EQUIPOS DEBERÁN PRESENTAR FÍSICAMENTE LA ETIQUETA ORIGINAL DE FÁBRICA CON LA MARCA DEL FABRICANTE, MODELO DEL EQUIPO, FAMILIA DE PROCESADOR INSTALADO, CERTIFICACIONES NACIONALES O INTERNACIONALES CON LAS QUE CUMPLE EL EQUIPO, ASÍ COMO EL NÚMERO DE SERIE DE FÁBRICA O ETIQUETA PARA SERVICIO DEL EQUIPO.
- EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR UN CANAL DE SOPORTE 24X7X365 CON PERSONAL CERTIFICADO POR PARTE DEL FABRICANTE.
- SER PROVEEDOR LOCAL CERTIFICADO POR LA MARCA PROPUESTA EN SU SOLUCIÓN.
- EL PROVEEDOR DEBERÁ DE PROPORCIONAR UN CURSO DE CAPACITACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS OFERTADAS EN ESPAÑOL DE MANERA PRESENCIAL CON UNA DURACIÓN MÍNIMA DE 24 HORAS.
- EL PROVEEDOR DEBERÁ CONTAR CON PERSONAL CERTIFICADO QUE DE ACOMPAÑAMIENTO PRESENCIAL PARA EL DESPLIEGUE (INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA EN MARCHA) EN SITIO DURANTE 3 MESES.

Lugar: Se Entregará e Instalará en: Centro C4 La Paz, La Paz B.C.S., Dirección: Boulevard Luis Donaldo Colosio S/N, Col. Emiliano Zapata, C.P. 23060, en la Ciudad de La Paz, Baja California Sur.



Secretaría de Finanzas y Administración
Subsecretaría de Administración
Dirección General de Recursos Materiales

LPA-000000014-098-2023

Anexo 1 Técnico

SISTEMA DE SEGURIDAD LÓGICA Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS ESPECIFICACIONES TECNICAS

PARTIDA	NOMBRE DE LA PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	ÁREA USUARIA
2	327-01 RENOVACIÓN DE LICENCIAS (Fortinet)	1	SERVICIO	SNISP

DESCRIPCIÓN:

SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS PARA EQUIPOS EXISTENTES EN LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA.
(LA VIGENCIA DE LA LICENCIA SE LE INFORMARÁ AL LICITANTE ADJUDICADO).

CARACTERÍSTICAS

RENOVACIÓN DE LICENCIAS POR UN AÑO PARA LOS SIGUIENTES EQUIPOS DE SEGURIDAD:

- 1 LICENCIA FORTICLIENT EMS (500 CLIENTES MÍNIMO): INCLUYE FABRIC AGENT, ANTI-MALWARE, ACCESO REMOTO, FILTRO WEB, ESCANEAMIENTO DE VULNERABILIDADES, INVENTARIO DE SOFTWARE, APLICACIÓN FIREWALL, SSOMA, DETECCIÓN DE BROTE DE AMENAZAS, SANDBOX AGENT (ON-PREM), GESTIÓN CENTRALIZADA (ON-PREM) Y SOPORTE 24X7.
- 1 LICENCIA FORTIGATE 601E: 1 AÑO 24X7 FORTI CARE Y FORTIGUARD PROTECCIÓN UNIFICADA DE SUBPROCESOS (UTP)
- 16 LICENCIAS FORTIGATE 61F: PROTECCIÓN UNIFICADA DE SUBPROCESOS (UTP) (IPS, PROTECCIÓN AVANZADA DE MALWARE, CONTROL DE APLICACIONES, FILTRO WEB & VIDEO, SERVICIO DE ANTISPAM, Y 24X7 FORTICARE.
- 1 LICENCIA FORTIANALYZER 200F: LICENCIA DE SUSCRIPCIÓN PARA INDICADOR DE COMPROMISO FORTIGUARD(IOC). 1 AÑO 24X7 DE CONTRATO FORTI CARE.
- 9 LICENCIAS FORTISWITCH 108E: 1 AÑO 24X7 DE CONTRATO FORTI CARE.
- 1 LICENCIA FORTISWITCH 548D: 1 AÑO 24X7 DE CONTRATO FORTI CARE.

PARTIDA	NOMBRE DE LA PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	ÁREA USUARIA
3	327-01 RENOVACIÓN DE LICENCIAS(GEOS)	1	SERVICIO	SNISP

DESCRIPCIÓN:

RENOVACIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE INTELLECTUS, POR UN AÑO A PARTIR DEL FIN DE LA VIGENCIA DE LA LICENCIA ACTUAL.

PARA LA RENOVACIÓN DE LA LICENCIA SE PROPORCIONARÁ EL NÚMERO DE LICENCIA A RENOVAR AL LICITANTE ADJUDICADO.

SE SOLICITAN 800 CRÉDITOS PARA BÚSQUEDAS Y 100 PARA SABANAS.



SISTEMA DE SEGURIDAD LÓGICA Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS

ESPECIFICACIONES TECNICAS

CARACTERÍSTICAS

LA LICENCIA DEBE INCLUIR LAS SIGUIENTES FUNCIONES:

1.- FUSIÓN DE DATOS CORE

- EMPIECE UNA INVESTIGACIÓN A PARTIR DE UNA SEMILLA:
 - NÚMERO DE TELÉFONO TELCEL, MOVISTAR, AT&T, ALTÁN Y OTROS OPERADORES VIRTUALES
 - NOMBRE
 - EMAIL
 - USUARIO
 - IMÁGENES
- FILTROS AVANZADOS:
 - UBICACIÓN (PAÍS, CIUDAD Y DIRECCIÓN)
 - RANGO DE EDAD
 - CONEXIONES
 - LUGAR DE TRABAJO
 - TEXTO LIBRE

2 RESUMEN DEL OBJETIVO

- PANTALLA DE INFORMACIÓN DE LOCALIZAR Y DESCUBRIMIENTO
- COMENTARIOS DE ANALISTAS
- CONTRASEÑAS FILTRADAS
- APPS DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA:
 - WHATSAPP
 - TELEGRAM
 - SKYPE
 - VIBER
 - TRUECALLER
 - OTROS POR PETICIÓN
- PLATAFORMAS DE REDES SOCIALES:
 - FACEBOOK
 - TWITTER
 - INSTAGRAM
 - LINKEDIN
 - YOUTUBE
 - TIKTOK
- INFORMACIÓN WEB ABIERTA:
 - DIRECCIONES
 - LUGAR DE TRABAJO
 - EDUCACIÓN
 - LÍNEAS FIJAS
 - MSISDNS
 - NOMBRE DE USUARIO
- ANÁLISIS DE ENLACES

3 ADMINISTRACIÓN DE CASOS

- RESUMEN
- DEFINICIÓN DE OBJETIVO
- RELACIONES DEL OBJETIVO
- INFORMACIÓN DE DESCUBRIMIENTO DEL OBJETIVO
- ÚLTIMA VEZ VISTO DE TODOS LOS OBJETIVOS (EN UN CASO)
- MAPA DE CALOR
- LÍNEA DEL TIEMPO



LPA-000000014-098-2023

Anexo 1 Técnico

SISTEMA DE SEGURIDAD LÓGICA Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS

ESPECIFICACIONES TECNICAS

- PREDICCIÓN DE UBICACIONES
- LUGARES DE INTERÉS

4 ANÁLISIS DE TEXTO E IMÁGENES:

- MONITOREO
 - DISTRIBUCIÓN DE TEMAS
 - MONITOREO DE PALABRAS CLAVE
 - MONITOREO DE TENDENCIAS
 - ANÁLISIS DE SENTIMIENTO
- ACCIONES
 - ALERTAS
 - IDENTIFICAR LUGARES
- RECONOCIMIENTO DE ROSTROS*
- RECONOCIMIENTO DE OBJETOS*
- SINOPSIS DE VIDEO

5 HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS:

- RELACIONES EN COMÚN
- ENTIDADES RELACIONADAS A LOS OBJETIVOS
- CREACIÓN DE GRUPOS
- ANÁLISIS ENTRE SECCIONES
- ANÁLISIS DE RELACIONES EN COMÚN
- EXPANSIÓN DE DATOS CON UN CLIC
- GRADO DE UBICACIÓN
- FILTRADO DE NODOS Y RELACIONES:
 - PERSONAS
 - DETALLES DE PERFIL
 - LUGARES

6 EXPORTAR:

- EXPORTAR REPORTES EN PDF
- SELECCIÓN DE ELEMENTOS A INCLUIR EN REPORTE
- EXPORTAR RESULTADOS A REPORTES MANUALES DENTRO DEL SISTEMA

7 ANÁLISIS PROFUNDO (FUSIÓN DE DATOS DE REGISTROS DE LLAMADA):

- ANÁLISIS DE REGISTROS DE LLAMADA Y CONEXIONES
 - SOLICITUD O CARGA DE REGISTROS DE LLAMADA
 - ASOCIADOS PRINCIPALES
 - PATRONES DE ACTIVIDAD
 - ANÁLISIS DE LLAMADAS
 - UBICACIONES PRINCIPALES
 - PREDICCIÓN DE UBICACIÓN Y DIRECCIÓN
 - RELACIONES EN COMÚN
 - PATRONES DE ACTIVIDAD POR FECHA Y HORA
 - TIPO DE EVENTO (SMS O VOZ, ENTRADA Y SALIDA)
 - DURACIÓN Y FRECUENCIA

8 BÚSQUEDA SIMPLE:

AL INGRESAR UN NÚMERO DE TELÉFONO VÁLIDO (MSISDN), DEVOLVEMOS LA INFORMACIÓN RECOPIADA.

9 BÚSQUEDA EN BLOQUE:

PERMITE INGRESAR UNA LISTA DE NÚMEROS TELEFÓNICOS PARA REALIZAR BÚSQUEDAS SIMULTÁNEAS.



LPA-000000014-098-2023

Anexo 1 Técnico

SISTEMA DE SEGURIDAD LÓGICA Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS

ESPECIFICACIONES TECNICAS

10 BÚSQUEDA POR IMSI:

AL INGRESAR EL NÚMERO IMSI DE UN OBJETIVO, DEVOLVEMOS LA INFORMACIÓN RECOPIADA.

11 MAPA DE CALOR:

MAPA DE CALOR BASADO EN LA VISUALIZACIÓN DE LAS UBICACIONES DEL OBJETIVO.

12 MAPA DE HISTORIA:

PRESENTA EL HISTÓRICO DE TODAS LAS UBICACIONES EN UN MISMO MAPA DE TIEMPO.

13 ANÁLISIS DE PREDICCIÓN:

PROPORCIONA PREDICCIÓN DE UNA UBICACIÓN A FUTURO PARA UN MSISDN Y EL ANÁLISIS HISTÓRICO DE UNA UBICACIÓN.

14 CRITERIOS DE CONSULTA:

- ANALIZA CUALQUIER PERFIL DE FACEBOOK
- ANALIZAR LA PÁGINA DE FACEBOOK
- ANALIZA GRUPO DE FACEBOOK
- ANALIZA CUENTA PÚBLICA DE TWITTER
- ANALIZA CUENTA PÚBLICA DE INSTAGRAM
- ANALIZA CANALES PÚBLICOS DE YOUTUBE
- ANALIZAR PALABRA CLAVE #HASHTAG

15 RESULTADOS:

- INFORMACIÓN GENERAL DEL OBJETIVO
- PUBLICACIONES
- RESULTADOS DE DESCUBRIMIENTO
- CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES
- MEDIOS
- USO
- TEMAS
- INTERACCIONES
- GRUPOS
- GRÁFICOS
- ALERTAS

16 PANEL DE ADMINISTRACIÓN DE AIA

- IMAGEN DE PERFIL Y NOMBRE
- ÚLTIMA ACTIVIDAD
- PANEL DE ACCIÓN PARA:
 - UNIRSE A UN FORO/GRUPO
 - SEGUIR PÁGINAS
 - DAR "ME GUSTA"
 - INVITAR AMIGOS
 - VER EN NAVEGADOR



LPA-000000014-098-2023

Anexo 1 Técnico

SISTEMA DE SEGURIDAD LÓGICA Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS ESPECIFICACIONES TECNICAS

PARTIDA	NOMBRE DE LA PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	ÁREA USUARIA
4	357-05 PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO AFIS. (BIOMETRICO ESTATAL)	1	PÓLIZA	SNISP

DESCRIPCIÓN:

EL OBJETIVO GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE LOS SERVIDORES CENTRALES QUE CONFORMAN EL SISTEMA BIOMÉTRICO ESTATAL, ASÍ COMO HACER LA MIGRACIÓN DE LOS SERVIDORES DEL SITE QUE SE UBICA EN LAS INSTALACIONES DE LA SSPE EN LA COL. CALAFIA AL SITE DE C4 LA PAZ.

LA PÓLIZA TENDRÁ UNA VIGENCIA DE 3 MESES A PARTIR DE LA FIRMA DEL CONTRATO.

CARACTERÍSTICAS

POLIZA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, A LA PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE IDENTIDAD PARA OPTIMIZAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVIDORES CENTRALES DEL SISTEMA BIOMATCHER-SERVER.

1.-SOPORTE TECNICO

1.1 EL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO DEBE ESTAR ENFOCADO PARA EL EQUIPO TÉCNICO DE LA SSP BCS Y DEBE SER PROPORCIONADO POR PERSONAL ESPECIALIZADO DE LA EMPRESA, DEBIENDO INCLUIR TODO LO NECESARIO PARA ASEGURAR EL CORRECTO Y CONTINUO FUNCIONAMIENTO DE TODOS LOS COMPONENTES QUE CONFORMAN EL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE IDENTIDAD DE LA SSP BCS LOS CUALES SE LISTAN A CONTINUACIÓN:

- SISTEMA CENTRAL ACELERADOR DE COTEJO FACIAL.
- SISTEMA CENTRAL ACELERADOR DE COTEJO DACTILAR.
- SISTEMA CENTRAL ACELERADOR DE COTEJO DE IRIS.

1.2 DURANTE EL SERVICIO DE LA PÓLIZA LOS INGENIEROS DEBERÁN ESTAR DISPONIBLES MEDIANTE CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES CANALES DE CONTACTO:

- SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO VÍA LLAMADA DURANTE HORARIO DE OFICINA.
- SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO VÍA PLATAFORMA EN LÍNEA.
- SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO VÍA CHAT.

1.3 REALIZAR EL RESPALDO DE LA BASE DE DATOS BIOMÉTRICA Y ENTREGARLA EN FORMATO ELECTRÓNICO PARA SU RESGUARDO.

1.4 ASEGURAR LA INTEGRIDAD DE INFORMACIÓN ENTRE LAS DOS BASES DE DATOS, SERVIDOR DE PRODUCCIÓN Y DE RESPALDO.

1.5 LOS DOS SERVIDORES SERÁN TRASLADADOS E INSTALADOS EN EL SITE DE C4

1.6 SE DEBERÁ DEFINIR UN PROTOCOLO DE RECUPERACIÓN DE DESASTRES Y REALIZAR EL SIMULACRO DE RECUPERACIÓN COMO PRUEBA, INCLUIR LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE LA SSPE.

1.7 SE REALIZARÁ UN DIAGNÓSTICO DE LOS SERVIDORES Y BASES DE DATOS BIOMÉTRICA CON EL FIN DE HACER UNA PROYECCIÓN DE CRECIMIENTO E IDENTIFICAR NECESIDADES EN CUANTO CAPACIDAD PARA LOS PRÓXIMOS 3 AÑOS.

1.8 EN CASO DE SER NECESARIO SE REALIZAR LA ACTUALIZACIÓN DE LAS LICENCIAS DEL MOTOR CENTRAL BIOMATCHER-SERVER.



Secretaría de Finanzas y Administración
Subsecretaría de Administración
Dirección General de Recursos Materiales

LPA-000000014-098-2023

Anexo 1 Técnico

SISTEMA DE SEGURIDAD LÓGICA Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS

ESPECIFICACIONES TECNICAS

2.- ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE, COMPONENTES Y ALGORITMOS

EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DEBE INCLUIR:

2.1 LA MODIFICACIÓN DEL PRODUCTO CON EL FIN DE CORREGIR DEFECTOS, MEJORAR EL RENDIMIENTO U OTROS ATRIBUTOS ASÍ MISMO EL DE ADAPTARLO A UN CAMBIO EN EL ENTORNO.

2.2 DADO QUE LA PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE IDENTIDAD TIENE COMO NÚCLEO EL MOTOR "BIOMATCHER", EL PROVEEDOR QUE OFREZCA LA PÓLIZA DEBERÁ INCLUIR TODAS LAS ACTUALIZACIONES Y COMPONENTES BIOMÉTRICOS QUE LIBERE EL FABRICANTE CON EL FIN DE PODER ESTAR A LA VANGUARDIA EN TECNOLOGÍA DE IDENTIFICACIÓN.

3.- MANTENIMIENTO AL HARDWARE

LA PÓLIZA DEBE INCLUIR POR LO MENOS UNA VISITA AL SITIO DONDE ESTÁN LOS EQUIPOS PARA REALIZAR LABORES DE LIMPIEZA PROFUNDA DE COMPONENTES DEBIENDO SER POR PERSONAL CAPACITADO Y CERTIFICADO.

4.- DISTRIBUIDOR AUTORIZADO:

EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ CONTAR CON CARTA DE DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DEL FABRICANTE DEL SOFTWARE INSTALADO EN LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA.
BIOMATCHER SERVER V2.0.

5.-LOS EQUIPOS A CONSIDERAR PARA LA PÓLIZA SON LOS SIGUIENTES:

SERVIDOR 1: DELL PowerEdge R730 SAS, RAM: DIMM DDR4, FUENTE DE PODER: 2x L750E-S0 750w
SERVIDOR 2: DELL precision Rack7910 SAS, RAM: DIMM DDR4, FUENTE DE PODER: PR21C-CO1-DEL 1100w

Lugar: PARTIDA 2, 3 y 4: Carretera Transpeninsular al sur km. 17.5 acceso a Col. Calafia C.P. 23054, en la Ciudad de La Paz, Baja California Sur.