



LPA-000000014-010-2022

ANEXO TECNICO No. 1
DESCRIPCIÓN DETALLADA
Ficha Técnica

Partida	Descripción del Bien	Unidad de medida	Cantidad
1	SOLUCIÓN KIOSCO CAJERO MULTISERVICIO; CPU I5 8GB RAM 512 GB SSD, PANTALLA TOUCH 32", WIN 10, VALIDADOR DE MONEDAS Y BILLETES, DISPENSADOR DE MONEDAS (2 DENOMINACIONES) Y BILLETES (1 DENOMINACIÓN), LECTOR QR/BARRAS, LECTOR DE HUELLAS, IMPRESORA TÉRMICA 80MM, IMPRESORA LÁSER CON 2 BANDEJAS, TECLADO ANTIVANDALICO BRAILLE TOUCHPAD, UPS 750VA, LECTOR NFC, BASE PARA TERMINAL BANCARIA Y SISTEMA DE AUDIO. NOTA: EL GOBIERNO PROPORCIONARÁ LA TERMINAL BANCARIA.	Equipo	10

1.1. Hardware

Gabinete de acero

- Gabinete resistente de lámina al carbón rolada en frío calibre 10 y 14, con acabados en pintura electrostática; medidas (550mm x 500mm x 1833mm)
- Rótulo en vinil de acuerdo al diseño del cliente.
- Con posibilidad de anclaje al piso.
- Chapa de seguridad

Unidad de procesamiento industrial (CPU)

- Procesador Intel Core I5, 8 GB de RAM y disco duro de 512GB SSD.
- 1 puerto HDMI, 4 puertos USB, 1 puerto serial.
- 1 interfaz de RJ45 10/100/1000, WiFi.
- Windows 10 OEM profesional 64 bits.

Sistema de ventilación

- Ventilador de 127 Volts a 1500 RPM
- Con capacidad para mantener los rangos de temperatura de todos los componentes.

Pantalla touchscreen:

- LCD de 32" Touch Screen Capacitivo integrado.
- Sellado de fábrica contra polvo y líquidos.

Validador de monedas:

- Recibe y valida monedas de 1, 2, 5 y 10 pesos.
- Validación contra objetos extraños, monedas falsas, rondanas y sensor de hilos.

Dispensadores de monedas para 2 denominaciones:

- Dispensadores de monedas de 2 denominaciones.
- Velocidad de operación de 200 a 400 monedas por minuto.



LPA-000000014-010-2022

Teclado Antivandálico en acero inoxidable

- 67 Teclas de acero inoxidable selladas.
- Sistema Braille en cada tecla
- IP 65
- Conexión USB.
- Con Touch pad sellado.

Validador de billetes

- Con caja para 600 billetes aproximadamente.
- Recibe y valida denominaciones mexicanas 20-50-100-200-500.
- Aceptación del billete en cualquier orientación.

Dispensador de billetes de 1 denominación

- Capacidad de 1,000 aproximadamente.
- Con bandeja de rechazo para billetes en mal estado o que no cumplen las especificaciones.

Impresora térmica industrial de recibos

- Impresión: térmica directa.
- Velocidad de impresión 250 mm/seg.
- Ancho de impresión: 72 mm.

Impresora Láser con bandeja adicional

- Capacidad Bandeja 1: 250 hojas
- Bandeja adicional: 550 hojas
- Velocidad de impresión 42 ppm
- USB 2.0 / Ethernet 10/100/1000 BaseT

Bocinas

- Sistema de Audio de 2.0
- Conector: 3.5 mm.
- Potencia RMS: 2x3 W

Lector de código de barras-QR

- Escaneo fuente de luz: LED
- Lectura 1D/2D
- Resolución 640x480

Lector de tarjeta RFID NFC

- Interfaz USB de velocidad, Velocidad de lectura/escritura 424 Kbps, Led bicolor controlable por el usuario, 356 Mhz, Antena integrada para acceso a etiquetas sin contacto, compatible con tarjetas ISO 14443 parte 4 tipo A y B, MIFARE Classic.®, FeliCa y los cuatro tipos de NFC (etiquetas ISO/IEC 18092)

Sistema de protección ininterrumpida UPS:

- 750VA 120V 375W
- 5 tomacorrientes UPS, 3 tomacorrientes protegidos solo contra picos.

Interfaz electrónica para seguridad

- Sensor de apertura de bóveda
- Sistema administrador de alertas (Integrado en tarjeta)



LPA-00000014-010-2022

- Agente de sincronización de alertas
- Módulo de apertura programada
- Módulo alerta WhatsApp
- Módulo de impacto contra cajero
- Sirena de alerta por apertura o intento de intrusión
- (Requiere ser conectado al NoBreak del cajero)
- (Conexión USB a CPU)

Plataforma Integral de Cobros

- Permite la integración de pago en aplicaciones web o de escritorio.
- Permite la integración de pago en efectivo.
- Permite la integración de pago con tarjetas de débito y crédito Visa, Mastercard y AMEX.
- Reporta y registra las alertas presentadas durante los pagos.
- Sistema de administración local.
 - Permite configurar la identidad corporativa.
 - Permite registrar el fondo revolvente.
 - Permite consultar las transacciones realizadas.
 - Genera reporte de corte de caja.
 - Genera reporte de transacciones.
 - Permite habilitar y deshabilitar servicios localmente.
 - Permite configurar precios de servicios localmente.
 - Permite consultar cortes de caja y reportes de transacciones.
 - Permite vaciar el remanente de fondo revolvente.
 - Permite la reimpresión de documentos.
 - Permite consultar la configuración de servicios.
 - Permite consultar las alertas presentadas durante las operaciones.
 - Permite consultar la configuración de restricciones para recibir dinero y dar cambio.
 - Permite configurar las impresoras a utilizar para la impresión de tickets, formatos y reportes.
 - Envía automáticamente por correo electrónico los documentos que genera el sistema.
 - Permite poner el cajero en mantenimiento.

Sistema de monitoreo

- Permite monitorear la conexión de los cajeros (en línea, en mantenimiento, fuera de servicio)
- Permite Poner y quitar el cajero de fuera de servicio
- Permite consultar las alertas presentadas en cada cajero
- Muestra la Disponibilidad del cajero en el mes
- Permite configurar los disparadores de alertas
- Permite configurar el mínimo de efectivo para cambio para el envío de alerta
- Permite configurar el máximo de efectivo soportado por los contenedores para el envío de alerta
- Permite configurar el mínimo de folios de formatos oficiales para el envío de alerta
- Permite configurar el horario permitido para realizar cortes de caja
- Envío de alertas por correo electrónico.
- Permite consultar Fecha del último corte y fondo revolvente.
- Permite consultar Folios disponibles en impresoras
- Permite consultar el estado de conexión de los dispositivos de pago
- Permite consultar el nivel de llenado de los contenedores de efectivo
- Permite consultar el fondo revolvente disponible en los cajeros
- Reportes de transacciones (Día, Semana, Mes, Año)



LPA-000000014-010-2022

- Versión Cloud
- Desconexión o falla en dispositivo vending
- Tarjeta vending no disponible
- Comando vending no reconocido
- Detección de jammer
- Falla en dispensador de billetes
- Lector de tarjetas no disponible
- Servidor central no accesible
- Servidor de monitoreo no accesible
- Kiosco fuera de línea
- Manager no está en ejecución
- Kiosco en mantenimiento
- Papel térmico por terminarse
- Cantidad mínima de folios alcanzada
- Cantidad mínima de denominaciones para cambio disponible
- Cantidad Máxima de Billetes Recibidos
- Cantidad Máxima de Monedas Recibidos
- Programación de aperturas
- Intento de apertura (Modo alerta)
- Corte de caja realizado fuera del horario permitido
- "Baja disponibilidad de Cajero. (Se Alerta cuando la disponibilidad es menor al 70% con base al tiempo de desconexión)"
- Error al iniciar una transacción
- No fue posible registrar pago en producción
- Error durante el proceso de una transacción

Licenciamiento Sistema Digital Signage activado mediante sensor de presencia o touch:

- Automatización de contenido para su proyección, la programación es total y completa desde su software. Este software permite actualizar y programar todos los contenidos remotamente ya que cuenta con soporte Wifi y ethernet.

Partida	Descripción del Bien	Unidad de medida	Cantidad
2	DESARROLLO E INTEGRACIÓN DE APLICATIVOS DEL GOBIERNO EN CAJEROS COBRO DE SERVICIOS DESDE PLATAFORMAS DE CAJEROS, EL CLIENTE DEBE SUMINISTRAR LOS ACCESOS NECESARIOS A LAS BASES DE DATOS PARA EXTRAER LA INFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS A COBRAR. EL PROVEEDOR DEBE TENER LOS ACCESOS DE CONEXIÓN DIRECTAMENTE A LAS BASES DE DATOS O WEB SERVICE PARA OFRECER SERVICIOS EN LÍNEA. LAS INTERFACES Y FUNCIONALIDADES DEL SISTEMA SERÁN GENERADAS POR EL PROVEEDOR Y VALIDADAS POR EL CLIENTE MEDIANTE UNA CARTA DE CONFORMIDAD. UNA VEZ QUE SE CUMPLAN ESTOS DOS REQUERIMIENTOS EL PROVEEDOR PUEDE INICIAR EL DESARROLLO DEL APLICATIVO.	Desarrollo	1



LPA-00000014-010-2022

Desarrollo e integración de aplicativos en kioscos, con conexión a las bases de datos del cliente, para ofrecer servicios en línea en kioscos:

- Impuesto Sobre Nóminas.
- Impuesto Sobre Hospedaje.
- Régimen de Pequeños Contribuyentes (REPECOS)
- Impuesto sobre Tenencia.
- Carta de No Antecedentes Penales. (Proceso manual)
- Permiso de Pesca Deportiva. (Proceso con proveedor externo)
- Actas de Nacimiento, Matrimonio y Defunción. (Acceden a un sistema de RENAPO)
- Carta de No Inhabilitación. (Proceso manual)
- Impresión Gratuita de CURP.

Para hacer la integración de estos trámites a los kioscos, el Gobierno de BCS deberá entregar los webservices, APIs y métodos de conexión necesarios, en caso de no contar con ellos, los trámites quedarán mediante proceso manual (como operan actualmente))
Estos desarrollos se pagan una sola vez y se entrega código fuente.

Partida	Descripción del Bien	Unidad de medida	Cantidad
3	PÓLIZA ANUAL DE SOPORTE EN SITIO; SOPORTE REMOTO ILIMITADO, SOPORTE EN SITIO HASTA 10 EVENTOS MENSUALES CORRECTIVOS, ATENCIÓN A TRAVÉS DE HELP-DESK Y TELEFÓNICA ILIMITADO, REEMPLAZO DE COMPONENTES EN CASO DE FALLA. CAPACITACIÓN A EQUIPO TÉCNICO Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO, ACTUALIZACIONES Y UPGRADES.	Servicio	10

Póliza de Soporte Técnico por 12 meses.

INCLUYE:

- SOPORTE VÍA TELEFÓNICA.
- SOPORTE ONLINE EN SISTEMA DE ATENCIÓN DE TICKETS.
- SOPORTE EN SITIO Y REEMPLAZO DE REFACCIONES EN CASO DE FALLA (No aplica por vandalismo o actos meteorológicos).
- NO ESTA INCLUIDO EL SUMINISTROS DE FORMAS, PAPELERIA, Y CONSUMIBLES. ASI COMO EL ABASTO Y RETIRO DEL EFECTIVO.
- 3 MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS PROGRAMADOS AL AÑO

HORARIOS:

Oficina: lunes – viernes de 10:00 – 18:00 hrs; Sábado: de 10:00 – 14:00 hrs.

Horarios de Soporte en sitio: 10am a 6pm

Tiempos de respuesta: 4 horas hábiles máximo para su atención y un máximo 24 horas para su respuesta y/o resolución.

Partida	Descripción del Bien	Unidad de medida	Cantidad
4	INTEGRACIÓN DE CÁMARA IP Y DESARROLLO DE RECOLECCIÓN DE EVIDENCIAS	Equipo	10



LPA-00000014-010-2022

	<p>INCLUYE: CAMARA CCTV RESOLUCION 1280*720, Pixel 720P 1.0MP, S/N Ratio, Balance de blancos: Auto, Lente 3.6mm / 2.8 mm opcional.</p> <p>Consumo de energía: 80mA, CON APLICATIVO PARA CAPTURA DE IMÁGENES MEDIANTE CÁMARA WEB Y SCREENSHOT DE SISTEMA AL MANIPULAR FUNCIONES DE COBRO EN EL SERVICIO DE COBRO.</p> <p>CAPTURA DE EVENTO DE BÚSQUEDA/CONSULTA</p> <p>CAPTURA DE EVENTO DE PAGO</p> <p>NO INCLUYE CÓDIGO FUENTE.</p>		
--	--	--	--